Rétractation

E-motors - 22 Rue du Moutot - 10150 LAVAU - SAS au capital de 1.220.000 € - Filiale du Groupe Pyramide au capital de 1.363.840€ - RCS Troyes 434 039 327 00029

Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Droit de rétractation

Dans le cadre d'une vente conclue à distance, vous avez le droit de vous rétracter sans donner de motif, dans un délai de 14 jours ; le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers désigné par vous, prend physiquement possession du véhicule commandé.

Conformément aux dispositions de l'article L 221-28-3° du Code de la Consommation, si le véhicule que vous achetez est un véhicule faisant l'objet d'une commande spécifique comprenant des éléments de personnalisation importants tels que des options ou accessoires que vous aurez choisis, alors vous ne pourrez pas exercer le droit de rétractation.

Sauf dans les cas visés au paragraphe précédent, qui excluent l'exercice du droit de rétractation, pour exercer ce droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration écrite dénuée d'ambiguïté (lettre recommandée avec accusé de réception) ou en utilisant le modèle de coupon de rétractation ci-dessous, envoyé à l'adresse suivante : E-motors, 22 Rue du Moutot - 10150 LAVAU.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous nous transmettiez votre décision de rétractation avant l'expiration du délai de 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers désigné par vous, prend physiquement possession du véhicule commandé (cachet de la poste faisant foi).

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements reçus, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous aurez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que la livraison dans nos locaux sis 22 Rue du Moutot - 10150 LAVAU), au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le véhicule dans nos locaux sis 22 Rue du Moutot - 10150 LAVAU.

Vous devrez nous rendre le véhicule dans nos locaux sis 22 Rue du Moutot - 10150 LAVAU, au plus tard quatorze jours après nous avoir communiqué votre décision de rétractation, les frais de restitution du véhicule étant à votre charge.

Vous devrez nous restituer le véhicule dans l'état dans lequel il vous aura été livré. Vôtre responsabilité peut être engagée en cas de détérioration ou de dégradation du véhicule.

Coupon de rétractation

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, vous pouvez utiliser ce coupon.

Conditions : Complétez et signez le coupon de rétractation. Envoyez-le par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : E-motors, 22 Rue du Moutot - 10150 LAVAU.

Je soussigné(e), Mme, M _____

Adresse : _____

Déclare exercer mon droit de rétractation concernant la commande ci-après :

Commande n° : _____ du ____/____/_____ Descriptif de la commande : _____

Signature :

Date : ____/____/_____